



Política de qualitat de centre

L'Institut Eugeni d'Ors, ubicat a la localitat de Vilafranca del Penedès, com a centre públic d'ensenyament obligatori i postobligatori, imparteix els estudis d'ESO, batxillerat i cicles formatius de grau mitjà i grau superior.

La Política de Qualitat de l'Institut Eugeni d'Ors està orientada a la satisfacció de les necessitats i expectatives de la població, comarca i comunitat educativa. L'alumnat que es matricula al nostre centre, les famílies que confien l'educació i formació dels seus membres, el professorat que s'implica en la responsabilitat de futur, el personal d'administració i serveis que gestiona professionalment processos, les empreses com a motor de l'economia i l'ocupació, les institucions com administradores i gestores de la societat i la de la societat en general, trobaran la resposta a les seves inquietuds amb l'oferiment, del nostre centre, d'ensenyaments i serveis de qualitat, cercant la millora contínua i aspirant a l'excel·lència en el servei.

L'Institut Eugeni d'Ors vol establir un sistema de qualitat basat en la norma UNE-EN ISO 9001:2015 que afecta tota l'organització, tot i que se n'exclou el punt *8.3 Disseny i desenvolupament*, ja que el disseny dels currículums que imparteix són competència del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, amb la finalitat de generar dinàmiques de qualitat i de millora contínua en estratègies, processos, gestió, funcionament, servei, activitats i implicació de l'equip humà amb la finalitat de complir amb la normativa vigent, complir amb l'establert per l'administració educativa i, sobretot, satisfer les necessitats de la nostra comunitat educativa.

El nostre sistema de qualitat vol aconseguir el compromís de tots els membres de l'equip humà del centre per consolidar la innovació i l'avaluació contínua de tota l'organització establint protocols de control, revisió i millora de tots els processos amb implementació i consolidació de controls de satisfacció que permetin l'anàlisi i revisió de les accions, assolint els objectius dels plans de centre, sistema educatiu i satisfacció de les necessitats de la comunitat i societat.

Abast de l'aplicació

El compromís amb la qualitat afecta tota l'organització. La certificació en relació a la gestió de qualitat abasta tots els ensenyaments impartits pel centre: ESO, Batxillerat, Cicles Formatius de grau mitjà i superior i el Servei d'Assessorament i Reconeixement.

Missió

L'Eugeni d'Ors és un centre que es compromet a:

- Educar, formar i acreditar a l'alumnat de manera integral, dotant-los dels coneixements, les habilitats, les actituds, els valors i les capacitats necessàries que els facilitin el desenvolupament integral com a ciutadans.
- Orientar per dur a terme un acompanyament de l'alumnat que atengui les seves necessitats educatives i faciliti la incorporació a estudis posteriors i a la vida adulta.



- Treballar per atendre l'alumnat de manera inclusiva, que respecti les diferències i garanteixi la igualtat d'oportunitats per desenvolupar les seves capacitats individuals, intel·lectuals, afectives, socials i culturals.
- Valorar i fomentar l'esforç individual i col·laboratiu amb adquisició de competència, valors, destreses i responsabilitat que permetin l'assoliment dels reptes professionals, acadèmics i socials de futur.
- Fomentar i afavorir la participació en la gestió de l'institut de tots els membres de la comunitat educativa així com crear lligams del centre amb l'entorn (entitats, institucions, món empresarial) i col·laborar amb tots aquells agents implicats en l'educació i el benestar del nostre alumnat.
- Respectar i promoure els valors democràtics, promovent el diàleg com a mitjà per resoldre els conflictes i el respecte a les diferències i la igualtat d'oportunitats.
- Treballar per a la millora continua del servei a través de l'avaluació continuada de tots els processos, especialment els d'ensenyament i aprenentatge i de gestió a través del control, l'anàlisi i la revisió de les accions i la satisfacció.
- Aplicar les tecnologies digitals com a eines educatives, per motivar l'aprenentatge i desenvolupar al màxim les possibilitats de formació de l'alumnat, tot promovent-ne uns hàbits d'ús saludable, prudent, responsable i crític, que considerin els aspectes ètics, legals, de seguretat, sostenibilitat i d'identitat digital.

Visió

L'Eugeni d'Ors vol ser un centre educatiu que treballar per a:

- Les persones i les seves necessitats en matèria educativa i formativa, treballant per l'equitat i la inclusió i perquè el nostre alumnat sigui responsable, competent, amb esperit crític, que contribueixi al progrés i desenvolupament del nostre entorn i societat.
- Educar i formar en un el marc del conjunt de valors propis d'una societat plural, democràtica, tolerant, amb coneixement i respecte a l'entorn, als altres i a la legalitat.
- Fomentar la motivació de l'alumnat en voluntat i esperit d'aprenentatge, creixement personal i professional de forma responsable, autònoma i cooperadora.
- Facilitar la implicació de les famílies en l'educació i formació dels seus membres, participant a les activitats del centre.
- Afavorir la participació, implicació i col·laboració de l'entorn i el seu teixit social, institucional i empresarial a les activitats de centre i serveis que ofereix.
- Impulsar el desenvolupament, la participació i implicació en projectes d'innovació educativa i formativa que permetin la millora de resultats i objectius pels nostres alumnes i el seu futur.
- Integrar les tecnologies de la informació i de la comunicació en tots els processos de gestió, educació i formació, com eina transversal i imprescindible a la societat actual.



Valors

L'Eugeni d'Ors volem ser com a centre:

- Vehicle d'educació i formació, de forma integral, dels valors que el caracteritzen i que s'han fet propis per part de tota l'equip humà de centre.
- Motor del treball a partir de la integració, el laïcisme, la diversitat, el respecte, la responsabilitat, la no discriminació, la convivència, la tolerància, la cohesió i el compromís amb l'entorn i la societat en general.
- Respectuosos amb totes les cultures, ideologies en el marc de convivència d'una societat plural i democràtica.
- Educadors i formadors amb participació activa i compromís en els acords de tots els membres que formen part de la comunitat educativa.
- Compromesos amb la cultura i llengua catalana i amb sentit de pertinença, fomentant-ne el seu ús com a llengua de comunicació a les relacions socials.
- Autònoms amb capacitat de prendre decisions i dur a terme actuacions pròpies, creant normes d'autoregulació basades en la responsabilitat, llibertat i legalitat.
- Solidaris en tots els aspectes de la nostra competència, comproment-nos amb les persones que formen part de l'organització, alumnes, famílies, societat i entorn.
- Element de foment del treball individual, en equip i cooperatiu que fomenti l'eficàcia, l'eficiència i l'objectiu d'assolir fites de creixement comú, fent de l'esforç un element fonamental de valor individual
- Crítics de forma constructiva, analitzant, valorant, adequant, i millorant, en base a les dades al nostre abast, per assolir la qualitat, millora continuada i valor dels serveis que oferim amb la satisfacció de tots els integrants de la comunitat educativa.
- Progressistes i innovadors en tots els aspectes de l'educació i la formació, fomentant projectes i iniciatives internes i externes, així com les relacions nacionals i internacionals de participació de programes i intercanvis.
- Respectuosos amb l'entorn i el medi ambient, l'estalvi energètic, les energies renovables i el reciclatge com a contribució per la sostenibilitat natural.

(Fragment del PEC que recull la política de qualitat de l'Institut)

Directora
Dolors Arbós Soler
5/02/2020